

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Table des matières

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ	1
Préambule	1
1. Collecte de Vos Données Personnelles	2
2. Critère d'Âge Minimum pour l'Utilisation	3
3. Utilisation et Traitement de Vos Données	3
3.1 Objectifs et Bases Juridiques du Traitement de Données	3
3.2 Tableau Récapitulatif des Traitements	4
4. Destinataires de Vos Données	5
4.1 Gestion Interne par WEEPOSTS	5
4.2 Transfert de Données aux Autorités Publiques	5
4.3 Partage de Données avec des Tiers	5
5. Durée de Conservation de Vos Données	6
6. Politique de Non-transfert en Dehors de l'Union Européenne	7
7. Mesures de Sécurité	8
7.1 Notre Engagement pour la Sécurité de Vos Données	8
7.2 Votre Rôle dans la Protection de Vos Données	8
8. Vos Droits Concernant Vos Données Personnelles	8
8.1 Droit d'Accès, de Rectification et d'Effacement	8
8.2 Autres Droits Garantis par le RGPD	9
8.3 Comment Exercer Vos Droits	9
9. Modifications de la Politique de Confidentialité	10
9.1 Processus de Mise à Jour de Cette Politique	10
9.2 Comment Être Informé des Modifications	10
10. Contact et Réclamations	10

Préambule

La Politique de Confidentialité de WEEPOSTS vise à informer les utilisateurs sur la collecte, le traitement et la protection de leurs données personnelles lorsqu'ils utilisent l'Application Mobile et les sites affiliés de WEEPOSTS.

WEESPOTS, exploité par la SAS WEEFLOW WEESPOTS, est une plateforme numérique consacrée au secteur automobile. Notre siège social est situé au 11 Rue Salomon de Rothschild , 92150 Suresnes. Nous sommes enregistrés au Registre du Commerce et des Sociétés de Nanterre sous le numéro 820 333 557, avec un capital social de 80 000 euros.

La présente politique de confidentialité est destinée à informer tous les utilisateurs et visiteurs de notre [Application Mobile et des sites qui lui sont associés](#), ainsi que toutes les personnes qui transmettent des [données personnelles](#) à la plateforme. Nous vous invitons à en prendre connaissance attentivement. En utilisant notre plateforme, vous donnez votre consentement clair à cette politique de confidentialité.

Conforme au [Règlement Européen 2016-679 du 27 avril 2016](#), plus communément appelé [Règlement général sur la protection des données \(RGPD\)](#), cette politique a pour objectif de souligner notre engagement envers la protection de vos [données personnelles](#). Elle vous éclaire sur la manière dont nous traitons les informations que vous nous fournissez via notre application mobile et ses sites affiliés.

Dans ce document, nous détaillons les types [de données personnelles](#) que nous collectons, les finalités de leur traitement, les parties avec lesquelles elles pourraient être partagées, ainsi que les mesures de sécurité que nous avons instaurées pour leur protection. Nous vous informons également des droits dont vous disposez en relation avec vos [données personnelles](#).

1. Collecte de Vos Données Personnelles

Lorsque vous utilisez l'Application Mobile, des données telles que vos informations d'identification, vos messages et vos contenus partagés peuvent être collectées en vue d'une utilisation sécurisée et personnalisée.

En utilisant [l'Application Mobile](#), vous êtes amenés à nous transmettre des informations, dont certaines sont de nature à vous identifier et constituent de ce fait des [données à caractère personnel](#) (ci-après dénommées les « [Données](#) »). C'est notamment le cas lorsque vous créez un compte client, lorsque vous utilisez notre messagerie ou encore lorsque vous publiez un post sur la Plateforme.

Ces informations contiennent notamment les données suivantes :

- Accès à l'application :
Enregistrement des adresses IP et des données de navigation des utilisateurs.
- Création de compte :
Collecte et stockage du nom, de l'adresse e-mail et du mot de passe.
Enregistrement du type d'utilisateur (particulier ou professionnel).

- Posts :
Stockage des vidéos, messages, photos et contenus partagés associé au compte personnel d'un utilisateur.
- Messagerie :
Stockage des messages et des conversations entre utilisateurs.

2. Critère d'Âge Minimum pour l'Utilisation

L'application est réservée aux utilisateurs âgés de 16 ans ou plus. Les utilisateurs doivent attester de leur âge lors de leur inscription.

L'utilisation de notre application mobile **WEESPOTS** est réservée aux individus âgés d'au moins 16 ans. En accédant à ou en utilisant notre application, vous vous engagez sur l'honneur à affirmer que vous avez atteint l'âge minimum de 16 ans. Si nous apprenons qu'un utilisateur est âgé de moins de 16 ans, nous nous réservons le droit de désactiver son compte et de supprimer toutes les **données personnelles** associées, conformément aux lois et réglementations applicables, notamment le **Règlement général sur la protection des données (RGPD)**.

3. Utilisation et Traitement de Vos Données

La plateforme utilise vos données pour différentes finalités, telles que la personnalisation de l'expérience utilisateur et la communication entre utilisateurs. Les détails des traitements et de leurs bases légales sont présentés dans un tableau.

3.1 Objectifs et Bases Juridiques du Traitement de Données

Conformément au **Règlement général sur la protection des données (RGPD)**, nous vous présentons ci-après l'ensemble des traitements de **données personnelles** effectués par notre plateforme. Vous y trouverez également les finalités associées à chaque traitement ainsi que la base juridique sur laquelle nous nous appuyons pour les réaliser.

3.2 Tableau Récapitulatif des Traitements de Données

Nom du traitement	Finalités du traitement	Base légale du traitement
Accès à l'application	Sécurité, fonctionnalité de l'application	Intérêt légitime
Création de compte	Identification des utilisateurs, accès aux services	Exécution du contrat
Services destinés aux Professionnels	Acquisition de Packs d'espaces d'annonces publicitaires réservés	Exécution du contrat
Marketplace	Personnalisation de l'expérience d'achat	Consentement
Posts	Partage social	Consentement
Messagerie	Communication entre utilisateur	Consentement
Profil	Personnalisation et fonctionnalité de l'application	Exécution du contrat
Notifications	Informé l'utilisateur de diverses activités	Consentement
Géolocalisation	Recherche de "spots", fonctionnalités de localisation	Consentement
Paramètres	Personnalisation et fonctionnalité de l'application	Exécution du contrat
Déconnexion	Sécurité et suivi	Intérêt légitime
Stockage des Fichiers	Fonctionnalité de stockage pour le profil utilisateur ou les annonces	Exécution du contrat

Journalisation	Sécurité, débogage et conformité	Intérêt légitime
Historique d'achats	Gestion des transactions et du service client	Exécution du contrat
Vérification d'Identité	Authentification et sécurité	Intérêt légitime
Tags et Marqueurs	Personnalisation et ciblage	Consentement

4. Destinataires de Vos Données

Vos données sont principalement accessibles aux responsables de l'application. Elles peuvent être partagées avec des tiers pour la maintenance et l'hébergement, ainsi qu'avec des autorités publiques si nécessaire.

4.1 Gestion Interne par WEESPOTS

Les **Données collectées** sont destinées aux responsables de l'Application Mobile en sa qualité de responsable du traitement.

4.2 Transfert de Données aux Autorités Publiques

Conformément à la réglementation en vigueur, les **Données** peuvent être transmises aux autorités compétentes sur requête et notamment aux organismes publics, aux auxiliaires de justice, aux officiers ministériels, aux organismes chargés d'effectuer le recouvrement de créances, exclusivement pour répondre aux obligations légales, ainsi que dans le cas de la recherche des auteurs d'infractions commises sur internet.

4.3 Partage de Données avec des Tiers

Nous travaillons en étroite collaboration avec des entreprises tierces qui peuvent avoir accès à vos **Données** en vue d'assurer la maintenance de l'Application Mobile et son Hébergement.

Nous transmettons uniquement à ces tiers les **Données** dont ils ont besoin pour effectuer leurs services, et nous exigeons qu'ils n'utilisent pas vos **Données** à d'autres fins. Ces tiers

n'agiront que conformément à nos instructions et seront contractuellement tenus d'assurer un niveau de sécurité et de confidentialité de vos **Données** identique au nôtre et de se conformer au **Règlement général sur la protection des données (RGPD)**.

5. Durée de Conservation de Vos Données

Les données sont conservées pour des durées spécifiques en fonction du type de traitement, allant de 30 jours à 10 ans, et sont ensuite effacées ou anonymisées.

Vos **Données** ne seront pas conservées au-delà de la durée strictement nécessaire aux finalités poursuivies telles qu'énoncées dans la Politique de confidentialité et ce conformément au **Règlement général sur la protection des données (RGPD)**.

A cet égard, les **Données** utilisées via l'**Application Mobile** sont conservées selon les durées suivantes :

Durées Spécifiques de Conservation par Type de Donnée	
Nom du traitement	Durée de conservation
Accès à l'application	30 jours
Création de compte	Jusqu'à la suppression du compte ou 3 ans
Services destinés aux Professionnels	5 ans après la fin du contrat
Marketplace	1 an
Posts	Jusqu'à la suppression du compte ou du post spécifique ou trois ans
Messagerie	Jusqu'à la suppression du compte ou des messages spécifiques
Profil	Jusqu'à la suppression du compte ou trois ans
Notifications	90 jours
Géolocalisation	1 an ou jusqu'à la désactivation de la fonctionnalité

Paramètres	Jusqu'à la suppression du compte ou trois ans
Déconnexion	30 jours
Stockage des Fichiers	Jusqu'à la suppression du compte ou des fichiers spécifiques ou trois ans
Journalisation	1 an
Historique d'achats	10 ans
Vérification d'Identité	Jusqu'à la suppression du compte ou trois ans
Tags et Marqueurs	1 an

Lorsque les durées de conservation arrivent à leur terme, vos **Données** sont effacées ou anonymisées de manière à pouvoir les exploiter sans porter atteinte à vos droits.

6. Politique de Non-transfert en Dehors de l'Union Européenne

Vos données ne sont pas transférées en dehors de l'Union européenne.

Vos **Données** ne font pas l'objet de transfert hors du territoire de l'Union européenne.

7. Mesures de Sécurité

Des mesures techniques et organisationnelles sont prises pour protéger vos données, mais votre vigilance dans la gestion de vos informations est également importante.

7.1 Notre Engagement pour la Sécurité de Vos Données

Nous prenons des mesures adéquates sur le plan de la technique et de l'organisation pour interdire l'accès non autorisé ou la modification, divulgation, perte ou destruction de vos Données.

7.2 Votre Rôle dans la Protection de Vos Données

Cependant, aucun système n'est infaillible. C'est pourquoi il est important que vous jouiez également un rôle dans la protection de vos données. Nous vous invitons à être particulièrement vigilant dans la gestion de vos données personnelles, y compris vos mots de passe et noms d'utilisateur. Évitez d'utiliser des mots de passe simples ou faciles à deviner et ne partagez jamais vos identifiants avec quiconque.

De plus, soyez prudent lorsque vous vous connectez à Internet, notamment sur des réseaux publics ou non sécurisés. Les risques associés à la transmission et au stockage de données sur Internet peuvent inclure, mais ne sont pas limités à, l'accès non autorisé, les erreurs humaines, les actes malveillants et les failles matérielles ou logicielles. En utilisant notre Plateforme WEESPOTS, vous acceptez d'assumer ces risques et vous engagez à exercer une vigilance adéquate.

8. Vos Droits Concernant Vos Données Personnelles

Vous avez des droits tels que l'accès, la rectification, la limitation du traitement, la portabilité et l'opposition au traitement de vos données. Le DPO est le point de contact pour exercer ces droits.

8.1 Droit d'Accès, de Rectification et d'Effacement

Conformément aux lois et règlements applicables en matière de protection des données personnelles, vous bénéficiez d'un certain nombre de droits relatifs à vos Données, à savoir :

- **Un droit d'accès et d'information** : vous avez le droit d'être informé de manière concise, transparente, intelligible et facilement accessible de la manière dont vos Données sont traitées. Vous avez également le droit d'obtenir (i) la confirmation que des Données vous concernant sont traitées et, le cas échéant (ii) d'accéder à ces Données et d'en obtenir une copie.
- **Un droit de rectification** : vous avez le droit d'obtenir la rectification des Données inexacts vous concernant. Vous avez également le droit de compléter les Données incomplètes vous concernant, en fournissant une déclaration complémentaire. En cas d'exercice de ce droit, nous nous engageons à communiquer toute rectification à l'ensemble des destinataires de vos Données.

- **Un droit d'effacement** : dans certains cas, vous avez le droit d'obtenir l'effacement de vos Données. Cependant, ceci n'est pas un droit absolu et nous pouvons pour des raisons légales ou légitimes conserver ces Données.

8.2 Autres Droits Garantis par le RGPD

- **Un droit à la limitation du traitement** : dans certains cas, vous avez le droit d'obtenir la limitation du traitement sur vos Données.
- **Un droit à la portabilité des Données** : vous avez le droit de recevoir vos Données que vous nous avez fournies, dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par une machine, pour votre usage personnel ou pour les transmettre à un tiers de votre choix. Ce droit ne s'applique que lorsque le traitement de vos Données est basé sur votre consentement, sur un contrat ou que ce traitement est effectué par des moyens automatisés.
- **Un droit d'opposition au traitement** : vous avez le droit de vous opposer à tout moment au traitement de vos Données pour les traitements basés sur notre intérêt légitime, une mission d'intérêt public et ceux à des fins de prospection commerciale. Ceci n'est pas un droit absolu et nous pouvons pour des raisons légales ou légitimes refuser votre demande d'opposition.
- **Le droit de retirer votre consentement à tout moment** : vous pouvez retirer votre consentement au traitement de vos Données lorsque le traitement est basé sur votre consentement. Le retrait du consentement ne compromet pas la licéité du traitement fondé sur le consentement effectué avant ce retrait.
- **Le droit de déposer une plainte auprès d'une autorité de contrôle** : vous avez le droit de contacter votre autorité de protection des données pour vous plaindre de nos pratiques de protection des données personnelles.
- **Le droit de donner des directives concernant le sort de vos données après votre décès** : vous avez le droit de nous donner des directives concernant l'utilisation de vos Données après votre décès.

8.3 Comment Exercer Vos Droits

Pour exercer ces droits, vous pouvez contacter notre [Délégué à la Protection des Données personnelles \(DPO\)](#) à l'adresse suivante :

dpo@weesposts.com

et/ou

WEEFLOW,

Délégué à la Protection des Données personnelles

11 Rue Salomon de Rothschild,

92150 Suresnes

Notez que nous pouvons exiger un justificatif de votre identité pour l'exercice de ces droits.

9. Modifications de la Politique de Confidentialité

La politique peut être mise à jour pour se conformer à l'évolution réglementaire. Les modifications seront indiquées et vous pouvez vérifier régulièrement pour rester informé.

9.1 Processus de Mise à Jour de Cette Politique

Nous pouvons être amenés à modifier occasionnellement la présente politique, afin notamment de se conformer à toutes évolutions réglementaires, jurisprudentielles, éditoriales ou techniques. Le cas échéant, nous changerons la date de « dernière mise à jour » et indiquerons la date à laquelle les modifications ont été apportées.

9.2 Comment Être Informé des Modifications

Lorsque cela est nécessaire, nous vous informerons et/ou solliciterons votre accord. Nous vous conseillons de consulter régulièrement cette page pour prendre connaissance des éventuelles modifications ou mises à jour apportées à notre politique.

10. Contact et Réclamations

Pour toute question ou réclamation concernant vos données, vous pouvez contacter le DPO par courriel ou courrier. Une plainte peut également être déposée auprès de la CNIL.

Pour toute question relative à la présente politique ou pour toute demande relative à vos **Données**, vous pouvez nous contacter en :

- Adressant un courriel à notre Délégué à la Protection des Données à l'adresse suivante : dpo@weesposts.com
- Adressant un courrier à l'adresse suivante :

WEEFLOW,

Délégué à la Protection des Données personnelles
40 Boulevard Henri Sellier,
92150 Suresnes

Vous pouvez également faire une réclamation auprès de la [Commission nationale de l'informatique et des libertés \(CNIL\)](#) située 3 Pl. de Fontenoy, 75007 Paris

Version mise à jour le 13/11/2023.

FAQ - Politique de Confidentialité de WEEPOSTS

1. Qu'est-ce que la Politique de Confidentialité de WEEPOSTS ?

La Politique de Confidentialité de WEEPOSTS détaille la manière dont vos données personnelles sont collectées, traitées et protégées lorsque vous utilisez l'Application Mobile et les sites affiliés de WEEPOSTS.

2. Qui est responsable de la collecte de données sur WEEPOSTS ?

WEEPOSTS, exploité par la SAS WEEFLOW WEEPOSTS, est la plateforme numérique concernée. Son siège social est situé au 40 Boulevard Henri Sellier, 92150 Suresnes.

3. Quelles informations personnelles sont collectées ?

Lors de votre utilisation de l'Application Mobile, des données telles que votre adresse IP, vos informations de compte (nom, adresse e-mail, mot de passe), vos messages, vidéos, photos, et autres contenus partagés peuvent être collectées.

4. Comment sont utilisées mes données personnelles ?

Vos données sont utilisées pour différents objectifs tels que la personnalisation de l'expérience, la communication entre utilisateurs, la sécurité, et bien plus. Consultez le tableau récapitulatif des traitements dans la section 3.2 pour plus de détails.

5. Qui a accès à mes données personnelles ?

Vos données sont principalement accessibles aux responsables de l'Application Mobile en tant que responsables de traitement. Elles peuvent également être transmises aux autorités publiques dans certains cas légaux, et à des tiers pour la maintenance et l'hébergement, dans le respect du RGPD.

6. Combien de temps mes données sont-elles conservées ?

La durée de conservation varie en fonction du type de données et de traitement. Par exemple, l'accès à l'application est conservé pendant 30 jours, tandis que l'historique d'achats peut être conservé pendant 10 ans. Consultez la section 5 pour plus de détails.

7. Comment mes données sont-elles sécurisées ?

WEEPOSTS prend des mesures techniques et organisationnelles pour protéger vos données contre tout accès non autorisé, modification, divulgation, perte ou destruction. Cependant, assurez-vous également de prendre des précautions dans la gestion de vos informations personnelles.

8. Quels sont mes droits concernant mes données personnelles ?

Vous avez le droit d'accéder à vos données, de les rectifier en cas d'inexactitudes, de les effacer dans certains cas, de limiter leur traitement, de les recevoir dans un format portable, et de vous opposer à leur traitement pour certaines raisons. Pour plus de détails, consultez la section 8.

9. Comment puis-je exercer mes droits ?

Pour exercer vos droits, vous pouvez contacter le Délégué à la Protection des Données (DPO) de WEEPOSTS par courriel à dpo@weesposts.com ou par courrier à l'adresse indiquée. Des justificatifs d'identité peuvent être requis.

10. Comment suis-je informé des modifications de la Politique de Confidentialité ?

En cas de modifications, la date de la "dernière mise à jour" sera changée. Il est recommandé de consulter régulièrement la politique pour rester informé des éventuelles modifications.

11. Comment puis-je contacter WEEPOSTS pour des questions ou réclamations ?

Pour toute question ou réclamation, vous pouvez contacter le Délégué à la Protection des Données par courriel ou courrier à l'adresse indiquée. Vous pouvez également déposer une plainte auprès de la CNIL.